

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.4.1 Tujuan Umum	9

1.4.2 Tujuan Khusus	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Bagi Institusi	10
1.5.3 Manfaat Bagi Pendidikan	10
1.5.4 Manfaat Bagi Peneliti	10

BAB II : KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS

A. Kerangka Teori	11
2.1 Asuransi Kesehatan dan Asuransi Kesehatan Komersial	
2.1.1 Definisi.....	11
2.1.2 Jenis Jenis Asuransi Kesehatan	14
2.1.3 Produk Asuransi Kesehatan	16
2.1.4 Pemanfaatan Asuransi Kesehatan	22
2.2 Faktor _ Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	23
2.2.1 Faktor – Faktor Kebudayaan	24
2.2.2 Faktor – Faktor Sosial	26
2.2.3 Faktor – Faktor Pribadi	27
2.2.4 Faktor – Faktor Psikologis	29
2.3 Keputusan	34
2.3.1 Proses Pengambilan Keputusan	36

2.3.2 Jenis Jenis Pengambilan Keputusan	38
B. Hasil Penelitian Terkait	40
C. Kerangka Pikir	43
D. Kerangka Konsep	44

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2 Jenis Penelitian	45
3.3 Populasi dan Sampel	46
3.3.1 Populasi	46
3.3.2 Sampel	46
3.4 Alat Pengumpulan Data	47
3.5 Prosedur Pengolahan Data	47
3.6 Pengumpulan Data	48
3.6.1 Sumber Data	48
3.6.2 Instrumen Penelitian	48
3.7 Teknik pengukuran data	54
3.8 Uji Instrumen	54
3.9 Uji Statistik	58
3.10 Hipotesis Statistik	63

BAB IV : HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum PT Admedika	61
4.2 Deskriptif Karakteristik Responden.....	62
4.3 Analisis Univarian	64
4.4 Analisis Bivarian	72

BAB V: PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Faktor – Faktor Budaya, Sosial, Pribadi, dan Psikologis Pada Karyawan PT Admedika	76
5.2 Gambaran Keputusan Membeli Asuransi Kesehatan Komersial.....	82
5.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Menggunakan Asuransi Kesehatan Komersial	84
5.4 Keterbatasan Peneliti	89

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

